

# LA CARTA DEI SERVIZI





Legacoop Liguria è l'associazione regionale di rappresentanza delle società cooperative che aderiscono alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue.

### LA MISSION

La Missione di Legacoop consiste nella promozione, rappresentanza, tutela, assistenza e vigilanza delle cooperative ed enti associati, e prevede:

- promozione e divulgazione dei valori e della cultura d'impresa cooperativa.
- rappresentanza presso istituzioni ed enti competenti degli interessi delle associate.
- tutela dei valori e degli ideali dell'impresa cooperativa e salvaguardia del carattere intergenerazionale dell'impresa cooperativa.
- assistenza nelle fasi che caratterizzano la vita dell'impresa (dalla sua costituzione, alla fase di start-up, al suo consolidamento, alle politiche di sviluppo, agli eventuali stati di crisi).
- vigilanza - su delega del Ministero dello Sviluppo Economico - per la salvaguardia del carattere mutualistico e solidaristico dell'impresa cooperativa.

Appartenere a Legacoop Liguria vuol dire far parte di una grande associazione che tutela e promuove lo sviluppo delle imprese aderenti svolgendo importanti funzioni istituzionali e offrendo un'articolata varietà di servizi di alto profilo, anche attraverso strutture specializzate.



## I SERVIZI DI LEGACOO PER LA CREAZIONE D'IMPRESA

Legacoop Liguria offre un servizio di assistenza personalizzato nella nascita di nuove imprese cooperative, accompagnando gli aspiranti imprenditori/cooperatori nell'analisi del proprio piano d'impresa.

Ponendosi al fianco dei potenziali nuovi soci cooperatori, Legacoop offre, tra l'altro, informazioni e consigli su:

- forma societaria e caratteristiche della società cooperativa;
- approfondimento dell'idea imprenditoriale, della fattibilità sociale ed economica, delle forme di finanziamento.

Legacoop offre inoltre la propria assistenza per le procedure di costituzione della cooperativa (preparazione Statuto, organizzazione Assemblea costitutiva, ecc.) e per i primi adempimenti successivi.

### *L'atto costitutivo e lo statuto*

Legacoop accompagna i promotori della cooperativa, adattando i modelli-tipo di atto costitutivo e di statuto in base alle caratteristiche della cooperativa che si intende creare.

### *Iscrizioni e primi adempimenti*

Legacoop assiste le cooperative associate lungo il percorso: dalla loro costituzione, all'avviamento e allo sviluppo. Le nostre Segreterie territoriali, sempre aggiornate con le novità normative e procedurali, sono collegate con il Registro Imprese della CCIAA di riferimento e provvedono all'iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative, adempimento indispensabile per fruire del trattamento fiscale peculiare riservato alle cooperative a mutualità prevalente.

### *I libri*

Effettuate tutte le iscrizioni, la cooperativa deve dotarsi, oltre ai libri fiscali, dei libri sociali:

- Libro soci
- Libro delle Assemblee
- Libro dell'organo amministrativo
- Libro verbali Collegio sindacale



### *Il regolamento interno*

Se siamo in presenza di una cooperativa di lavoro, in base alla Legge 142/01 occorre dotarsi di un apposito regolamento interno, approvato dall'assemblea, che prevede e disciplina le tipologie dei rapporti di lavoro che si intendono attivare con i soci lavoratori.

Il regolamento deve essere depositato presso la Direzione Territoriale del Lavoro entro 30 gg. dall'approvazione e deve contenere obbligatoriamente il richiamo ai contratti collettivi applicabili per ciò che attiene ai soci lavoratori con rapporto di lavoro subordinato.

Deve essere personalizzato in base all'attività concreta della Cooperativa: Legacoop offre alle proprie Associate ogni consulenza ed assistenza in merito.



## I SERVIZI DI LEGACOOOP PER LE COOPERATIVE ASSOCIATE

### *Segreteria Legale*

Legacoop offre alle proprie Associate, direttamente o attraverso strumenti di sistema:

- servizio di trasmissione telematica delle pratiche da inviare alle CCIAA completamente gratuito e riservato alle cooperative associate in regola con il versamento dei contributi associativi;
- assistenza alla preparazione di modifiche statutarie e procedure relative; assistenza alle procedure di deposito delle cariche sociali;
- assistenza alla elaborazione dei regolamenti interni;
- assistenza alla tenuta dei libri sociali e obbligatori;
- assistenza al deposito dei verbali e di tutti gli allegati in occasione del Bilancio;
- assistenza per pratiche varie (iscrizioni, modifiche, dichiarazioni, richiesta certificati, ecc.) verso Uffici Pubblici (C.C.I.A.A., Direzione Provinciale del Lavoro, Prefettura);

- assistenza alla compilazione di modelli obbligatori: Modello Unico Ambientale (MUD) per il deposito rifiuti; modelli S.I.A.E.; vidimazione licenze per pubblici esercizi.

- per GENOVA, contatta *Giuditta Bonavoglia*:  
[giuditta.bonavoglia.ge@legaliguria.coop](mailto:giuditta.bonavoglia.ge@legaliguria.coop)

- per SAVONA, contatta *Nicoletta Marchiori*:  
[segreteria.savona@legaliguria.coop](mailto:segreteria.savona@legaliguria.coop)

- per IMPERIA, contatta *Chiara Bregolin*:  
[segreteria.imperia@legaliguria.coop](mailto:segreteria.imperia@legaliguria.coop)

- per LA SPEZIA, contatta *Marina Godani*:  
[segreteria.laspezia@legaliguria.coop](mailto:segreteria.laspezia@legaliguria.coop)



### **Servizio Legislativo - Societario**

Il servizio di consulenza, informazione ed aggiornamento sulle norme che regolano le società cooperative e sulla legislazione più in generale è nella responsabilità di *Enrico Casarino* ([enrico.casarino@legaliguria.coop](mailto:enrico.casarino@legaliguria.coop)) che si avvale anche di consulenti legali convenzionati.

### **Servizio Fiscale**

La Responsabile, *Barbara Esposto* ([barbara.esposto@legaliguria.coop](mailto:barbara.esposto@legaliguria.coop)), presidia il servizio, partecipa al lavoro della RNS contribuendo alla definizioni delle circolari fiscali, propone iniziative e risponde alle imprese; affianca le cooperative ed i loro consulenti in fase di contenzioso fiscale.

### **Servizio Credito e Finanza**

Presidiato da *Paola Bellotti* ([paola.bellotti@legaliguria.coop](mailto:paola.bellotti@legaliguria.coop)), questo servizio risponde alle seguenti esigenze:

- essere punto di riferimento per fornire informazione e consulenza specializzata alle cooperative per il reperimento e il miglior utilizzo delle fonti finanziarie derivanti dalle leggi nazionali, regionali, dalla attività delle Camere di commercio, dai programmi e dalle iniziative della Unione Europea;
- essere di supporto alle imprese cooperative ad ottenere dal sistema bancario le migliori condizioni di accesso al credito a fronte degli investimenti necessari a sostenere lo sviluppo e il consolidamento, anche attraverso convenzioni con istituti di credito;
- essere l'interfaccia della Regione Liguria e degli Enti Locali per le politiche regionali e territoriali di supporto allo sviluppo del sistema produttivo con particolare riferimento al sistema delle garanzie e alle risorse di credito agevolato.

**NOS, il consulente delle cooperative:**

[info@nossrl.it](mailto:info@nossrl.it)

## Servizio informativo sempre aggiornato

L'informazione e l'aggiornamento continuo, preciso e tempestivo, sono elementi oggi fondamentali per le imprese.

Gli strumenti utilizzati allo scopo da Legacoop sono diversi, e tra loro integrati:

- la Rete Nazionale Servizi, attraverso la piattaforma e le newsletter (vedi di seguito);
- la pubblicazione regionale mensile INFOLEGA con la nuova piattaforma <http://www.infolega.coop/it/home> e relativa newsletter;
- i Seminari di approfondimento su tutti i temi e le principali novità di natura legislativa, fiscale e in materia di lavoro;
- il sito [www.legaliguria.coop](http://www.legaliguria.coop);
- l'utilizzo dei social network (<https://www.facebook.com/legacoop.liguria> e <https://twitter.com/LegacoopLiguria>)
- l'inoltro di circolari a mezzo e-mail.

newsletter



sito INFOLEGA



mensile INFOLEGA



### ***Rete Nazionale Servizi Legacoop***

La Rete Nazionale Servizi di Legacoop mette a disposizione delle cooperative associate informazioni omogenee e condivise che nascono da un lavoro collettivo, frutto delle migliori risorse interne al movimento cooperativo.

Ad oggi le aree sono quelle relative al diritto societario, alle problematiche fiscali, alla legislazione del lavoro, alle disposizioni relative alla privacy, alle questioni legate all'ambiente e alla sicurezza, alle problematiche economiche e finanziarie, ai temi relativi alla vigilanza sulle cooperative e ai bandi emessi da tutte le istituzioni che, a vario titolo ed a qualsiasi livello, adottano azioni incentivanti, quali l'Unione Europea, lo Stato italiano, le Regioni, le Camere di commercio.

Il sistema di archiviazione dei documenti, all'interno del Portale, consente anche di organizzare sulle proprie specifiche esigenze un servizio "personalizzato" di newsletter.

Per iscriversi alla newsletter, contattare *Mariateresa Pitturru*: [mariateresa.pitturru.ge@legaliguria.coop](mailto:mariateresa.pitturru.ge@legaliguria.coop)



### Le Convenzioni

Le coop associate a Legacoop possono usufruire di sconti, agevolazioni o altro in base alle convenzioni:

- consulta l'elenco delle convenzioni che Legacoop Liguria ha stipulato, leggendo dal sito [www.legaliguria.coop](http://www.legaliguria.coop) o contattando la Segreteria Legacoop;
- valuta l'opportunità di stipulare una convenzione con Legacoop per i servizi offerti dalla tua cooperativa che potrebbero interessare le altre associate: contatta il tuo Responsabile territoriale.

### La Formazione

- Le attività formative sono erogate tramite ISFORCOOP, agenzia formativa che, nella sua ventennale esperienza, ha consolidato numerosi e diversificati rapporti con imprese, enti, istituzioni ed associazioni operanti nella Regione. Per ogni esigenza ulteriore contatta *Rosangela Conte* ([rosangela.conte@legaliguria.coop](mailto:rosangela.conte@legaliguria.coop)), Responsabile Formazione Legacoop Liguria.

- ISCRIVITI A FON.COOP., il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative: ti permetterà di ottenere finanziamenti per piani di formazione aziendale contatta la tua Segreteria Territoriale per conoscere le modalità di adesione.
- Corso **MIC LIGURIA**: ogni anno Legacoop Liguria organizza un corso di alta formazione sul management per l'impresa cooperativa: contatta *Rosangela Conte* ([rosangela.conte@legaliguria.coop](mailto:rosangela.conte@legaliguria.coop)), Responsabile Formazione Legacoop Liguria.
- CORSI PER AMMINISTRATORI DI COOPERATIVE, organizzati da Legacoop Liguria: contatta la tua Segreteria Territoriale per avere informazioni sul prossimo corso e dare la tua adesione.



### *La Revisione cooperativa ed i suoi scopi*

Le società cooperative, a differenza degli altri tipi societari, sono soggette per legge ad una specifica forma di vigilanza, attualmente di competenza del Ministero dello Sviluppo Economico.

Lo stesso Ministero riconosce alle Centrali cooperative, e quindi nel nostro caso a Legacoop, la funzione di vigilanza sugli enti cooperativi associati; pertanto le revisioni cooperative delle Associate sono svolte da Revisori incaricati da Legacoop.

Per la cooperativa la revisione rappresenta anche un'opportunità di confronto e verifica per migliorare la gestione interna o superare eventuali ostacoli.

La revisione cooperativa è infatti finalizzata a:

- fornire agli organi di direzione e di amministrazione suggerimenti e consigli per migliorare la gestione ed il livello di democrazia interna;
- accertare la natura mutualistica dell'ente, verificando l'effettività della base sociale, la partecipazione dei soci

alla vita sociale ed allo scambio mutualistico con l'ente, l'assenza di scopi di lucro dell'ente, e pertanto la legittimazione dell'ente a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.

Per ogni informazione rivolgersi a:

- *Aldo Montano*, Responsabile area vigilanza e controllo:  
aldo.montano@legaliguria.coop
- *Giuditta Bonavoglia*: giuditta.bonavoglia.ge@legaliguria.coop





Budget

## LE STRUTTURE DI SERVIZIO COLLEGATE A LEGACOOOP

### *NOS: il consulente delle cooperative*

LEGACOOOP per gli adempimenti legati alla tenuta della contabilità e all'amministrazione del personale, in ottemperanza alle normative fiscali e del lavoro, mette a disposizione NOS - Nord Ovest Servizi, il Centro servizi di Legacoop che si occupa della contabilità e delle paghe per le cooperative e che pertanto possiamo chiamare "il consulente delle cooperative".

NOS opera in Lombardia, Piemonte e Liguria: si propone come Partner del cliente, in grado di fornire un servizio professionale, puntuale e flessibile mirato ad Imprese ed Enti cooperativi, occupandosi di tutte le attività necessarie al corretto svolgimento delle pratiche amministrative: dalla contabilità ai bilanci, dall'elaborazione delle paghe e dei contributi fino alla consulenza in tutti gli ambiti lavorativi, adempiendo a tutto ciò che è necessario e richiesto dagli Istituti competenti in materia di assicurazione, previdenza e fisco.

NOS si avvale in modo organico della collaborazione di professionisti quali: consulenti del lavoro, commercialisti, avvocati.

### *Sofincoop*

[www.sofincoop.legaliguria.coop](http://www.sofincoop.legaliguria.coop)

[sofincoop@legaliguria.coop](mailto:sofincoop@legaliguria.coop)

Società finanziaria di promozione cooperativa di Legacoop Liguria, Sofincoop opera come agenzia per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, attraverso la partecipazione al capitale sociale e la concessione di finanziamenti. Agisce in stretto raccordo con le principali strutture finanziarie del movimento cooperativo, quali Coopfond e CCFS.

Gli interventi di Sofincoop sono rivolti a:

- promozione: la creazione di nuove imprese cooperative,
- sviluppo: il supporto dato ad iniziative imprenditoriali che cooperative già operanti intraprendono attraverso nuovi investimenti;
- integrazione: il sostegno a processi di fusione ovvero di integrazione fra cooperative.

**Rete Fidi Liguria**

[www.retefidi.it](http://www.retefidi.it) • [retefidi@retefidi.it](mailto:retefidi@retefidi.it)

*Sede legale e operativa: Via XX Settembre, 41 - 7° piano  
16121 Genova Tel. 010/8693600 – Fax 010/8693059.*

Rete Fidi Liguria supporta, con la propria garanzia, la richiesta di finanziamento della piccola media impresa. La garanzia di Rete Fidi sostiene le imprese nell'accesso ai capitali necessari per la loro crescita consentendo:

- a) di ottenere un finanziamento di importo maggiore rispetto a quello normalmente concedibile con garanzie proprie;
- b) di finanziare nel medio/lungo termine il debito a breve, migliorando l'equilibrio finanziario ed il rating aziendale;
- c) di beneficiare di migliori condizioni in termini di tassi e durata perché la garanzia rilasciata da Rete Fidi riduce il rischio della Banca.

All'interno di Rete Fidi Liguria, opera una Business Unit dedicata interamente alle richieste ed esigenze delle imprese cooperative, incluso in particolare quelle aderenti a Legacoop.





**Cooperfidi Italia**

www.cooperfidiitalia.it • info@cooperfidiitalia.it  
c/o Palazzo della Cooperazione Via A. Calzoni, 1/3 - 40128  
Bologna · Tel: 051/0956816 Fax: 051/0956899.

Ogni impresa cooperativa italiana di piccola e media dimensione, in qualunque settore operi, può aderire a Cooperfidi Italia, organismo nazionale di garanzia della cooperazione nato dalla fusione dei confidi regionali cooperativi. Sostenuuto dalle tre maggiori associazioni della cooperazione italiana (AGCI, Confcooperative e Legacoop) unite nella Alleanza delle Cooperative Italiane, eroga a favore degli istituti di credito garanzie a prima richiesta a costi contenuti, al fine di consentire alle imprese cooperative di accedere al credito a condizioni agevolate per migliorare le condizioni di accesso al credito.

Cooperfidi Italia mette a sua disposizione:

- le garanzie rilasciate agli istituti di credito convenzionati;
- i servizi di check up per individuare i punti di forza e di debolezza nella gestione aziendale delle risorse finanziarie;
- l'assistenza per avviare percorsi di miglioramento del proprio merito creditizio;
- l'accesso ai fondi pubblici di garanzia e di agevolazione gestiti da Cooperfidi Italia;
- la possibilità di individuare i prodotti finanziari più adeguati e convenienti alle proprie esigenze.

Per informazioni specifiche, rivolgersi all'area finanza Legacoop Liguria.

**Coopfond**

[www.coopfond.it](http://www.coopfond.it) • [info@coopfond.it](mailto:info@coopfond.it)

*Via Guattani, 9 - 00161 ROMA*

*Tel: 06 44249435 · Fax: 06 44249659*

Coopfond gestisce il Fondo Mutualistico alimentato dalle cooperative aderenti a Legacoop al fine di promuovere nuove cooperative, sostenere società costituite da cooperative che vogliono avviare nuove attività e sostenere lo sviluppo delle cooperative esistenti a mezzo di partecipazione al capitale di rischio e di finanziamenti partecipativi. Le risorse del Fondo provengono dal 3% degli utili delle cooperative esistenti, dai patrimoni residui delle cooperative poste in liquidazione e dagli utili di gestione.

Coopfond offre il proprio supporto tecnico e finanziario a progetti socialmente meritevoli ed imprenditorialmente validi selezionati in base non solo ai contenuti tecnici, ma anche alle motivazioni che hanno ispirato il progetto.

CARTA DEI SERVIZI



Isforcoop

[www.isforcoop-ge.it](http://www.isforcoop-ge.it) • [info@isforcoop-ge.it](mailto:info@isforcoop-ge.it)

*Direzione: Via Peschiera, 9 · 16122 GENOVA*

*Tel. 010 837301 · Fax 010 8317118*

Isforcoop è un'Agenzia di formazione attiva sul territorio ligure a partire dai primi anni Ottanta. Nella sua lunga esperienza nella formazione, Isforcoop ha consolidato numerosi e diversificati rapporti con cooperative, altre imprese, enti, istituzioni ed associazioni operanti nella Regione.

Con Isforcoop si possono progettare e realizzare iniziative formative efficaci, coerenti e raccordate ai bisogni occupazionali, di sviluppo e di innovazione richiesti progressivamente dal contesto di riferimento.



Isforcoop opera attraverso:

- un'attenta analisi preventiva delle esigenze formative da soddisfare;
- una ricerca continua dell'innovazione degli approcci e delle metodologie didattiche;
- flessibilità progettuale in termini di diversificazione ed innovazione dei prodotti/servizi offerti;
- attivazione di un supporto alle imprese e alle persone, nel loro percorso di crescita.



Questo modo di operare permette ad Isforcoop di:

- a) qualificare ed inserire nel mondo del lavoro un elevato numero di giovani disoccupati;
- b) offrire particolari competenze distintive in vari campi:
  - nell'ambito delle iniziative formative rivolte a soggetti disagiati e disabili;
  - nella formazione che concerne la creazione e lo start-up di nuove iniziative imprenditoriali;
  - nella formazione permanente per il top management, per i dirigenti, i quadri, i tecnici e gli addetti alle imprese clienti;
  - nella formazione individuale per mantenere e sviluppare la propria occupazione.

Isforcoop ha sede a Genova, Imperia, La Spezia e Savona.

## PROMUOVIAMO LE COOPERATIVE ASSOCIATE A LEGACOOP

- **FARSI CONOSCERE DI PERSONA** - Chiedi un incontro con il Responsabile territoriale e chiedi di partecipare al primo direttivo provinciale per presentarti alle altre Associate. Contatta la tua Segreteria Territoriale Legacoop.
- **FARSI CONOSCERE VIA WEB** - Registrati al sito Legacoop Liguria: hai uno spazio nella sezione “cooperative associate” dove puoi inserire informazioni e loghi della tua cooperativa. Contatta la tua Segreteria Territoriale Legacoop.
- **FARSI CONOSCERE NEL MONDO COOPERATIVO** - Chiedi che nel prossimo numero di INFOLEGA la tua cooperativa venga inserita “In Vetrina”. Contatta *Enrico Casarino*.





**legacoop** LIGURIA

[www.legaliguria.coop](http://www.legaliguria.coop)



Sede Legacoop Liguria: Via Brigata Liguria n. 105 r - 16121 Genova (GE)  
**tel. 010/572111 - Fax: 010/57211223**

---

Sede Legacoop Imperia: Via G. Airenti n. 5 - 18100 Imperia (IM)  
**tel. 0183/666165 - Fax: 0183/730487**

---

Sede Legacoop Savona: Via Cesare Battisti n. 4/6 - 17100 Savona (SV)  
**tel. 019/8386847 - Fax: 019/805753**

---

Sede Legacoop La Spezia: Corso Nazionale n. 5 - 19126 La Spezia (SP)  
**tel. 0187/503170 - Fax: 0187/504395**